



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

Colima, Col. 24 de diciembre 2023.

SICARDMEX, S.C., con domicilio en calle Chanxopán 185 int. C, Colonia Villa Ixcalli Caxitlán, en la ciudad de Villa de Álvarez en el estado de Colima, con Código Postal 28979, es el responsable del uso y protección de sus datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos por el art. 15 de la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares) y Vigésimo, fracción II y Vigésimo segundo de los Lineamientos y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindar servicios de capacitación especializada.
- Registro de los participantes para la capacitación.
- Validar asistencia a los cursos de capacitación.
- Generar las constancias de la capacitación.
- Establecer comunicación para darle seguimiento a la conclusión de los cursos.
- Notificación de cancelación o cambio de horarios, fecha o sede.
- Envío de material de exposición o apoyo.
- Invitaciones a futuros eventos.
- Generar base de datos para fines estadísticos y de informe mensual.
- Verificar y validar identidad.
- Mercadotecnia o publicitaria (uso de imágenes, videos, fotos y testimonios).
- Prospección comercial.
- Elaboración y emisión de CFDI (comprobantes fiscales digitales por internet).

SICARDMEX
Dirección General



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

DATOS PERSONALES RECABADOS.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Ciudad / Estado
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito o débito (Capturada por propio usuario dentro de la plataforma de pago Online).

NO se recaban datos personales sensibles.

DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

SICARDMEX
Dirección General



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

REQUISITOS DE SOLICITUD DE SUS DERECHOS ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, de acuerdo con lo previsto en los artículos 16, fracción IV y 33 de la Ley, y 90 y 102 de su Reglamento, usted podrá presentar solicitud por escrito al correo zaidaquiroz@sicardmex.com y deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que se busca ejercer de los derechos ARCO.

Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La unidad de transparencia de SICARDMEX, S.C., responderá al medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles.

La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Los datos personales se pueden reproducir en base de datos interna, expediente personal, diplomas y constancias de evento de capacitación.

SICARDMEX
Dirección General



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

Así mismo, para efectos de los artículos 8, último párrafo de la Ley y 21 de su Reglamento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

DATOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

- Domicilio: Calle Chanxopán no. 185 int. C, Colonia Villa Izcalli Caxitán, en Villa de Álvarez, Colima, Código Postal 28979.
- Correo electrónico: control escolar@sicardmex.com
- www.sicardmex.com

SICARDMEX
Dirección General



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

En nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Comentarios finales y conclusiones, fines estadísticos, registro e inscripción al curso elegido, seguimiento del curso de capacitación, verificar y confirmar identidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y correo electrónico.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.

**SICARDMEX
Dirección General**



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

Los datos personales recabados a través de www.sicardmex.com podrán ser tratados sin consentimiento del titular en los casos de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros, según lo establece el segundo párrafo del artículo 16, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; y el artículo 22 de Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable. Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines según el artículo 36, párrafo segundo de la Ley y Vigésimo, fracción VII y Vigésimo séptimo de los lineamientos.

El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el aviso de privacidad, por lo que le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. En un plazo de 7 días naturales

**SICARDMEX
Dirección General**



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SICARDMEX

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Administración Sicardmex	Inscripción al curso, elaboración de expediente, elaboración de CFDI (comprobante fiscal digital por internet, seguimiento de pago, elaboración de diplomas y envíos del mismo, prospección comercial.
Marketing Sicardmex	Elaboración de campañas publicitarias digitales, utilizando imágenes, videos, fotografías y testimonios.
Prestadores de servicios profesionales.	Instructores externos que elaboran el registro y manejo de datos personales alimentando la base de datos interna de Sicardmex, para seguimiento de capacitación realizando mensajes, llamadas telefónicas para confirmación de asistencia y control de pagos.
Su banco	Para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- www.sicardmex.com
- Correo electrónico control escolar@sicardmex.com

SICARDMEX
Dirección General